



# Bodbyns Fastighetsförening

## Bredbandssektion

### Allmänna villkor Bodbyns ByaNet

#### INLEDNING

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Nätägaren och Kunden avseende tillgång till och nyttjande av förbindelsekapacitet för data och telekommunikation samt överenskomna tjänster i Bodbyns fiberoptiska bredbandsnät, "Bodbyns ByaNet".

#### DEFINITION

1. Nätägare: Fastighetsföreningen Bodbyn, bredbandssektionen eller den som övertar nätet eller delar av nätet.
2. Kund: Den som med dessa villkor nyttjar nätet.
3. Nät: Det nät för data och telekommunikation som nätägaren tillhandahåller.
4. Avlämningspunkt: Den överenskomna punkt, där Kunden tillhandahålls anslutning till nätet.
5. Bastjänst: Tillhandahållen förbindelsekapacitet för överföring av data och telekommunikation inom Nätägarens nät, samt kapacitet tillhandahållen av tjänsteleverantören.
6. Internetaccess: Den internetaccess som tjänsteleverantören håller tillgänglig på nätet.

#### ALLMÄNT

1. Nätägaren förbehåller sig rätten att ändra och införa nya tjänster eller funktioner i nätet. Ändringar i nätet ska genomföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Bastjänsten kan med särskilt avtal utökas med tilläggstjänster för hyra av egen kapacitet, prioritering av bandbredd eller annan tjänst som överenskommes.
2. Det åligger kunden att visa normal aktsamhet över nätägarens anläggning förlagd på och/eller installerad i kundens fastighet.
3. Driftsansvar åligger nätägaren till avlämningspunkt. Nätägaren har inget ansvar för avbrott fel eller brist som kan förekomma efter avlämningspunkten.
4. Nätägaren har rätt att efter erinran avstänga den som avsiktligt och uppsåtligen inte följer de regler som överenskommits. Ingen kompensation utgår vid avstängning.
5. Kunden erhåller medlemskap (1 andel) i Fastighetsföreningen Bodbyn och äger rösträtt på föreningens årsmöten.

#### KUNDENS ÅTAGANDE

1. Det åligger Kunden att följa nät-etiska regler. Nätägaren bedömer det som icke nät-etiskt om kunden:
  - försöker få tillgång till nätverksresurser eller kapacitet utan att ha rätt till dessa,
  - försöker dölja sin användaridentitet,
  - försöker störa eller avbryta den avsedda funktionen i nätet,
  - uppenbart slösar med tillgängliga resurser,
  - gör intrång i andras privatliv,
  - försöker förolämpa eller förnedra andra människor.
2. Kunden äger inte rätt att till Nätägarens nät inkoppla utrustning som innebär väsentligt ökad belastning eller orsakar störningar i nätet.

3. Kunden ska använda sådan utrustning som vid aktuell tidpunkt gällande lagstiftning godkänner. Kunden är på begäran skyldig att låta Nätägaren undersöka den utrustning som används om det finns misstanke om att denna orsakar störningar i nätägarens nät.
4. Kunden är ensamt ansvarig för den information som överförs via nätet, samt för att tillämpliga lagar och förordningar iakttas.
5. Kunden har inte rätt att upplåta trafikutrymme eller kapacitet till tredje part, utan att överenskomma med Nätägaren om detta. Med tredje part avses bland annat personer utanför familjen, utanför företaget och utanför fastigheten.
6. Kunden är skyldig att respektera och efterleva de regler som Nätägaren vid vart tillfälle ställer.

#### KAPACITET

I Bastjänsten och tjänsten Internetaccess är överförd datamängd fri, dock om begränsande passager uppstår kan överförd datamängd komma att begränsas.

#### PERSONUPPGIFTER

Nätägaren äger rätt att registrera uppgifter om Kunden i sitt interna register. Kunden lämnar genom ingående av avtalet sitt medgivande till Nätägaren att registrera och behandla personuppgifter eller företagsuppgifter knutna till avtalet, för intern statistik och fakturering.

#### VILLKORSÄNDRING

1. Nätägaren äger rätt att ändra villkor som väsentligen påverkar villkoren tidigast 30 dagar efter avisering till Kunden.
2. Accepterar kunden inte avtalsändringen äger Kunden rätt att säga upp avtalet från det datum då villkorsändringen träder i kraft.
3. Vid var tid gällande villkor kommer att finnas tillgängligt på Nätägarens hemsida, [www.bodbyn.nu/](http://www.bodbyn.nu/).

#### AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

1. Debitering sker halvårs- eller årsvis i förskott i enlighet med vid var tid aktuell prislista.
2. Avgiftshöjning aviseras senast 30 dagar i förväg.
3. Nätägaren äger rätt att avstänga Kund som inte fullgör sin betalning.

#### AVBROTT, FEL ELLER BRIST

1. Nätet ska normalt vara i drift 7 dagar i veckan, 24 timmar om dygnet, med följande begränsning.
2. Nätägaren ansvarar inte för fel utanför eget näts täckningsområde.
3. Nätägaren kan inte garantera att Bastjänsten är fri från mindre fel eller avbrott.
4. Nätägaren ansvarar för att Bastjänsten fungerar på avsett sätt fram till Kundport i närmaste nod eller annan avtalad punkt.
5. Felanmälan ska ske till den tjänsteleverantör som levererar de tjänster på nätet som Kunden avsåg att använda då felet uppstod eller till tjänsteleverantör som Nätägaren senare meddelar.
6. Avbrott för planerad service och underhåll ska i god tid redovisas på Nätägarens hemsida och ske vid sådan tidpunkt att minsta möjliga olägenhet åsamkas Kunden.
7. Åtgärder av störningar eller brister sker snarast möjligt, vardagar 08:00 – 17:00. Brister och störningar åtgärdas på det sätt som Nätägaren anser lämpligt.
8. Vid felsökning ska Kunden ge Nätägarens personal tillträde till avlämningspunkt i Kunds fastighet under normal arbetstid.
9. Om varaktig och allvarlig störning uppkommer som omöjliggör tillhandahållandet av Bastjänsten i enlighet med avtalet, och denna störning inte åtgärdas eller kommer att åtgärdas inom skäligen tid från det att Kunden gjort anmälan, och det framkommit att felet beror på det nät som Nätägaren tillhandahåller kan uppsägning av avtalet aktualiseras.

10. Nätägaren tar inget ansvar för fel eller driftstörningar som inträffar p.g.a. Kunds eller tredje parts utrustning. Nätägaren tar inget ansvar för avbrott i kraftförsörjningen eller andra händelser utanför Nätägarens kontroll.

#### ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

1. Nätägaren ska med de begränsningar som följer av punkterna ANSVARSBEGRÄNSNING och BEFRIELSEGRUNDER ersätta Kunden för skada som uppkommer som en följd av Nätägarens vårdslöshet.
2. Kunden ska med de begränsningar som följer av punkterna ANSVARSBEGRÄNSNING och BEFRIELSEGRUNDER ersätta Nätägaren för skada som uppkommer som en följd av Kundens vårdslöshet.
3. Har Kunden anmält ett fel och det visar sig att felet sitter i utrustning som ägs av Kund och som inte omfattas av Nätägarens ansvar enligt avtalet, är Kund skyldig att betala ersättning för felsökningen.

#### ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

1. Nätägaren ansvarar inte för skador som åsamkats installationer inom Kundens egen tomtmark.
2. Nätägaren ansvarar inte för fel, avbrott eller försening som beror på omständigheter utanför Nätägarens kontroll och som inte kunnat förutses.
3. Nätägaren är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att anslutningen till nätet hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl.
4. Ingen av parterna är skyldiga att ersätta motparten för indirekta skador eller utebliven vinst.
5. Skada till följd av avbruten kommunikation eller förlorat, förvrängt eller på annat sätt påverkat kommunikationens innehåll, ersätts inte i något fall.
6. Nätägaren ansvarar inte i något fall för intrång och skador som orsakats av tredje man. Nätägaren har inte något ansvar för den information som överförs via nätet. Det åligger Kunden själv att vidta sådana skyddsåtgärder som Kunden anser behövt. Nätägaren lämnar inga garantier mot avlyssning eller annan åtkomst av signaler i nätet av tredje man.
7. Nätägarens sammanlagda ansvar för skada enligt avtalet är under alla förhållanden begränsad till ett belopp motsvarande tre månadsavgifter per år.
8. Har Kunden till nätet anslutit utrustning som stör trafiken och som Kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur, är Kunden ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Föreligger hävningsrätt och Nätägaren utnyttjar denna har Nätägaren rätt till ersättning för uppstådd skada eller insatser för felavhjälpning.

#### BEFRIELSEGRUNDER

Part ska inte i något fall bära ansvar för händelse utanför parts kontroll och som omfattar, men inte är begränsat till, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, terrorhandling, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt, eller handling eller underlåtenhet från myndighets sida eller handling eller underlåtenhet från någon part enligt avtalet som inte uttryckligen åtagit sig ansvaret för.

#### AVTALSTID

1. Avtalet ska anses ingånget när Kunden betalt avgiften.
2. Avtalet är inledningsvis bindande i ett år, och gäller därefter med ömsesidig uppsägnings tid av tre månader, såvida inte annat särskilt avtalats.

#### FÖRTIDA UPPSÄGNING

1. Part äger rätt att omedelbart säga upp avtalet skriftligen per brev om:

- Den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och har underlåtit att vidta rättelse inom 14 dagar efter skriftlig anmodan,
  - Den andra parten försätts i konkurs, upptar accordsförhandling, eller företagsrekonstruktion, träder i likvidation, eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd.
2. Vid uppsägning ska Kunden returnera all eventuell utrustning som ägs av Nätägaren som Kunden innehar eller använder sig av.

#### FRÅNKOPPLING

Nätägaren förbehåller sig rätten att avbryta Kundens anslutning till nätet med omedelbar verkan, utan förvarning och utan återbetalningsskyldighet i de fall misstanke om brott, uppenbart missbruk, störande utrustning eller brott mot villkoren föreligger. Som brott mot villkoren räknas:

- Kunden trots krav inte betalt inom angiven tid,
- Utrustning anslutits i strid med avtalet,
- Kunden vidareförsäljer eller vidarekopplar sin utrustning,
- Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör nätet,
- Nätägaren eller operatör inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till nätet,
- Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt punkten "Kundens åtagande",
- Kundens användning av nätet strider mot avtalets nät-etiska regler.

#### ÖVERLÅTELSE

1. Nätägaren äger rätt att överlåta avtalet på annan såvida det inte finns skäl att anta att denne inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredställande sätt.
2. Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan att först erhållit Nätägarens skriftliga samtycke.
3. Kunden äger ej rätt att upplåta eller vidareförsälja tillgång till Bastjänsten.

#### IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Kunden får inte utnyttja immateriella rättigheter och tekniska lösningar utöver vad som anges i avtalet.

#### MEDDELANDEN

Alla meddelanden som skickas enligt detta villkor ska sändas med bud, post eller fax till de adresser som vid varje tillfälle anges via Bredbandssektionens hemsida, [www.bodbyn.nu/bredband/](http://www.bodbyn.nu/bredband/)

#### TVIST

Eventuell tvist som uppkommer mellan parterna som en följd av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med Umeå tingsrätt som första instans.

Kundens ex.

## AVTAL Bastjänst & Internetaccess

Jag önskar ansluta mig till Bodbyns ByaNet, Bastjänsten och tjänsten Internetaccess. Jag har tagit del av Fastighetsföreningen Bodbyns stadgar och Allmänna villkor Bodbyns ByaNet och accepterar dessa.

Kundens namn: \_\_\_\_\_

Fastighetsbeteckn.: \_\_\_\_\_

Personnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telnr fast och mobil: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Kundnummer: (Ifylls av bredbandssektionen): \_\_\_\_\_

Årsbetalning

E-faktura via e-post

### Underskrifter:

Kunden

Datum: \_\_\_\_\_ Namnteckning: \_\_\_\_\_

För Bodbyns ByaNet

Datum: \_\_\_\_\_ Namnteckning: \_\_\_\_\_

### Uppgifter för IP-konfigurering

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| IP-nr | Tilldelas automatisk (DHCP) |
| DNS   | Tilldelas automatisk (DHCP) |

## Prislista 2014

### Bastjänst med tjänsten Internetaccess

Inkopplingsavgift: 0:- kr

Månadsavgift: 250:- kr inkl. moms

#### **Rabatterad pris:**

Vid årsbetalning: 230:- kr inkl. moms / mån

#### **Betalningsalternativ:**

Halvårsbetalning: 01 januari & 01 juli á 1500:- kr

Årsbetalning: 01 januari 2760:- (rabatterad pris)

### Bredbandsinstallation

Aktiv installation: 25 000:- kr inkl. moms

Passiv installation: 10 000:- inkl. moms

Vid passiv installation kopplas konverterern inte in och kunden kan inte nyttja nätet. För senare aktivering av anslutningen krävs en uppbetalning till då gällande prislista, dock minst 15 000:- inkl. moms.

Se också bredbandsektionens policy-dokument för bredbandinstallation i Bodbyn med omnejd

Nätägarens ex.

## AVTAL Bastjänst & Internetaccess

Jag önskar ansluta mig till Bodbyns ByaNet, Bastjänsten och tjänsten Internetaccess. Jag har tagit del av Fastighetsföreningen Bodbyns stadgar och Allmänna villkor Bodbyns ByaNet och accepterar dessa.

Kundens namn: \_\_\_\_\_

Fastighetsbeteckn.: \_\_\_\_\_

Personnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telnr fast och mobil: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Kundnummer: (Ifylls av bredbandssektionen): \_\_\_\_\_

Årsbetalning

E-faktura via e-post

### Underskrifter:

Kunden

Datum: \_\_\_\_\_ Namnteckning: \_\_\_\_\_

För Bodbyns ByaNet

Datum: \_\_\_\_\_ Namnteckning: \_\_\_\_\_

### Uppgifter för IP-konfigurering

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| IP-nr | Tilldelas automatisk (DHCP) |
| DNS   | Tilldelas automatisk (DHCP) |